

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

WI SERVICES – 78, Cours de la Somme – 33800 Bordeaux, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le n° 480 824 861

Préambule

Toute commande d'un service sur le site suppose l'adhésion de l'acheteur aux conditions générales de vente suivantes. L'acheteur ne peut valider de commande sur le site sans déclarer avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente lors de l'établissement du bon de commande. La commande sera confirmée par courrier électronique à l'adresse communiquée par l'acheteur sur le bon de commande.

Formation du contrat

Les commandes passées sur le site Internet engagent le client dès réception par notre service client de la commande et de son règlement.

Prix

Les prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date de l'envoi du bon de commande par l'acheteur. Les prix indiqués s'entendent hors frais de livraison, lesquels sont indiqués avant la validation de la commande.

Mode de paiement

La facturation s'effectue en EUROS. Le paiement via Paypal est fortement conseillé, néanmoins vous pouvez payer par chèque (en joignant une photocopie de votre carte d'identité).

Pour régler vos achats en utilisant votre carte bancaire, choisissez PAYPAL comme mode de paiement, cela garantit votre achat. C'est sécurisé et effectué en quelques clics que vous soyez ou non inscrit sur Paypal.

Si vous ne souhaitez pas vous inscrire sur Paypal : 1- Sur la page d'accueil Paypal, dans l'espace « Vous n'avez pas de compte Paypal ? », cliquez sur Continuer. 2- Remplissez les informations concernant votre carte comme pour un paiement en ligne classique. 3- Validez et votre paiement est effectué.

Wi Services se réserve le droit de suspendre et d'annuler une commande en cas de refus de paiement par les organismes bancaires ou en cas de non paiement.

Livraison

WI SERVICES s'engage à mettre tout en oeuvre afin de livrer la commande dans les délais les plus courts, et ce dès réception du bon de commande. La réception varie selon la destination et ne comprend pas les jours fériés ainsi que les week-end.

Toute réclamation pour non conformité ou manquant devra être transmise dans les 7 jours suivant la date de réception de la commande par l'acheteur. WI SERVICES est libéré de son obligation de livraison en tous cas fortuits ou de force majeure. A titre indicatif, les grèves totales ou partielles, les inondations, les incendies sont des cas de force majeure. Le transfert de propriété des produits livrés ou à livrer est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix par le client et ce sans incidence sur le transfert des risques.

A réception du colis, il appartient à l'acheteur de vérifier l'état et le contenu de sa commande et de signaler immédiatement à la Poste (ou au transporteur) toute anomalie. Aucune réclamation ultérieure ne sera prise en compte si l'acheteur n'a pas respecté les présentes procédures. WI SERVICES ne peut pas être tenu responsable de possible perte d'une commande lors de son acheminement vers son adresse de destination. Sa responsabilité cesse dès lors que les articles sont remis au transporteur. Les articles voyagent aux seuls risques de l'Acheteur. Dans le cas d'un paiement avec Paypal, votre achat est garanti avec ce mode de paiement. Les tarifs de livraisons sont indiqués sur notre site.

Garanties

Conformément à l'article 4 du décret n°78-464 du 24 mars 1978, l'acheteur bénéficie d'une garantie légale contre les vices cachés du produit vendu. L'acheteur dispose d'un délai de 30 jours à compter du jour de livraison de la commande pour retourner à ses frais un produit défectueux pour échange. Aucune demande de remboursement des frais de retour ne sera acceptée. Afin que cette demande soit traitée dans les meilleurs délais, tout retour devra être signalé au préalable à WI SERVICES en envoyant un mail à contact@wiservices.net en notifiant la cause de la demande de retour. Les modalités d'envoi seront alors communiquées à l'acheteur par courrier électronique.

Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 7 jours à compter du jour de livraison de votre commande pour retourner à vos frais un produit ne vous convenant pas. Afin que votre demande soit traitée dans les meilleurs délais, tout retour devra être signalé au préalable au service client de WI SERVICES en envoyant un mail à contact@wiservices.net. Il vous sera ensuite demandé de retourner le produit accompagné d'une copie de la facture du produit. Seuls les produits renvoyés dans leur intégralité, dans leur emballage d'origine et en parfait état de revente seront acceptés en retour. Les produits abîmés, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré ne seront ni remboursés ni échangés.

Informatique et Libertés

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui vous concernent. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande en ligne en nous indiquant vos nom, prénom, et adresse mail, directement par le lien «contact» présent sur les différentes pages du site.

Litiges

Toute commande passée emporte l'adhésion de l'acheteur, et ce sans aucune restriction, aux Conditions Générales de vente de WI SERVICES. Tout différent relatif à la vente sera soumis au droit français devant le tribunal de commerce compétent.